

CBT ナビ プライバシーポリシー

1. 個人情報に対する基本的な考え方

- i. 株式会社教育ソフトウェア（以下「当社」）は、CBT ナビ（以下「本システム」）上で提供するすべてのサービスおよびその利用のために提供するアプリケーション類（以下「本サービス」）を提供するにあたり、必要となる最小限の情報をユーザーから取得します。当社は、ユーザー（各組織・法人代表ユーザーである「管理者ユーザー」および管理者ユーザーによって登録された「教員ユーザー」および「学生ユーザー」を指します。）から取得した個人情報の保護に最大限の注意を払います。当社の個人情報に対する考え方は以下の通りです。

当社は、[情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の JIS Q 27001:2014（国際規格 ISO/IEC27001:2013）](#)を取得しています。業務に携わる全社員（全パート職員含む）が、情報セキュリティポリシーを十分に認識し、情報セキュリティマネジメントの推進・向上に取り組んでまいります。本システムから個人情報をご提供いただく場合は、SSL 暗号化通信を実現し個人情報保護に努めています。

2. 個人情報の取得について

- i. 本サービスを利用する一部のユーザー（組織の代表ユーザー）に対して、連絡可能な電話番号やメールアドレスをお聞きします。これらをユーザー登録個人情報といたします。
- ii. 当社はユーザーの IP アドレス、クッキー情報やユーザーが閲覧したページ、ユーザーの利用環境などの情報をユーザーのブラウザから自動的に受け取り、アクセスログとしてサーバーに記録します。また、アプリケーション類の一部の機能を利用するユーザーから、本サービス外のウェブページに関する情報を自動的に受け取り、サーバーに記録します。尚、これは個人を特定できる情報を含むものではなく、本システムの管理や利用状況に関する分析のために利用します。
- iii. 当社は商品購入、法人としてのサービス利用登録など、必要に応じて、ユーザーの住所、氏名（法人担当者名）、電話番号、クレジットカード情報、口座番号などをお尋ねします。
- iv. 当社はユーザーまたは第三者の個人情報を含む通知を受け取ったり、利用規約の違反行為の調査等のため、公開された個人情報を正当な手段により取得する場合があります。
- v. 当社は登録ユーザーが情報の送信先として第三者の電子メールアドレスなどを登録できるサービスをご利用いただく際に、登録された情報を受け取り、サーバーに記録します。
- vi. 当社は本サービスを通じて取得した個人情報に、上記で定める以外の手段で取得した情報を補足することはありません。

3. 個人情報の利用について

- i. 当社は個人情報を以下の場合に利用します。
 - a. サービス利用のためのログイン認証、管理者ユーザーによるユーザーの追加、テストの解答・結果閲覧など、ユーザーが本サービスを利用する場合。
 - b. 当社のサービスの改善、開発、マーケティングや、お問い合わせ品質を向上させることを目

的として、サービスの利用状況を分析する場合。

- c. ユーザーが第三者に本サービスについて説明するため、ユーザーの統計情報を用いる場合。
 - d. ユーザーへの連絡を行ったり、本人確認、規約違反行為の調査および対応、問い合わせ内容の調査、商品発送手続きなど、個別の処理や業務に必要である場合。
 - e. 当社のサービスの機能改善、開発を目的とし、ユーザーがアップロードしたデータを個人を特定できないよう加工した上で、外部 API サービスへ提供する場合。ただしユーザーが拒否する場合には、そのかぎりではありません。
- ii. 当社は上記以外を目的として、個人情報を読覧、利用することはありません。

4. 個人情報の提供、開示について

- i. 当社は以下の場合を除いて個人情報を第三者に提供、開示することはありません。
 - a. 個人情報の提供開示にユーザー本人の同意がある場合。
 - b. アクセスログの表示など本サービスの運営上必要であると当社がみなした場合。ただしこの場合に、ユーザー登録個人情報が開示されることはありません。
 - c. 令状に基づき開示を求められた場合や、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（プロバイダー責任制限法）に基づく発信者情報開示請求を受けた場合など、個人情報を開示すべき法的義務を当社が負っている場合。
 - d. ユーザーが利用規約に反したとする合理的な疑いがあり、当社の権利、財産やサービス等を保護するため、必要と認められる場合。
 - e. ユーザーまたは第三者の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険性があり、緊急の必要性がある場合で、本人の同意を得ることが困難な場合。

5. 個人情報に関する開示・訂正・削除について

- i. 当社が保有するお客様の個人情報の開示・訂正・削除、またはその利用の停止を、ご要望の場合は、関連法令および当社規程に従い、必要な処置を講じます。

6. 個人情報の保護、管理について

- i. ユーザー登録個人情報は、正しいログイン ID とパスワードをもってログインを行ったユーザー本人および組織内の当該の個人情報の閲覧権限を持つユーザーが閲覧可能となっており、プライバシー保護のために他のユーザーや第三者から保護されています。
- ii. 個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的で SSL（Secure Sockets Layer）技術を使用しております。
- iii. 当社は、ユーザー登録個人情報について、当社担当職員以外による参照を禁じています。また、ユーザー登録個人情報は施錠・アクセス制御が行われている安全な場所に保管されており、当社が管理する区画の外に持ち出されることはありません。
- iv. 当社は、当社職員と秘密保持契約を締結し、当社の定めるセキュリティポリシーの遵守を義務と

しております。

7. クッキー (Cookie) について

- i. 本システムでは、ユーザーの認証、ログイン状態の確認、ユーザー利便性の向上などの目的のために Cookie を使用しています。

8. 当ポリシーが適用される範囲

- i. ユーザーが本サービス上で自発的に個人情報を開示した場合、その情報は第三者によって収集されたり悪用されたりする恐れがあります。この場合、当社は一切責任を負いません。
- ii. 本サービス内で特に定める場合を除き、本サービス上からリンクされた第三者のサイトおよびサービスは、当社とは独立した個人情報の保護に関する規定を定めています。当社はこれらの独立した規定や活動についていかなる義務や責任も負いかねます。個人情報の提供にあたっては、各サイトの定める規約等を事前にご確認ください。

9. プライバシーポリシーの改定

- i. 今後、当社は当プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、本サービス上などで分かりやすい方法でお知らせします。
- ii. 当社による利用目的の変更・追加があった際、変更・追加した利用方法で個人情報の使用をしようかどうかについては、ユーザー側に選択権があります。

10. プライバシーに関する意見・苦情・異議申立/登録個人情報の開示について

- i. プライバシーに関する意見・苦情・異議申立、およびご自身の登録個人情報の開示を請求される際は、以下ページを確認いただき、個人情報相談窓口までお申し付けください。

[株式会社教育ソフトウェア - 個人情報に関する開示・訂正・削除について](#)

以上

最終更新日：2024年4月30日