



保証について		購入後一年間	
<p>製品を購入した際、保障期間内(通常購入後1年間)に正常な使用における故障について無償にて修理を行います。但し以下の場合には保証期間中でも有償修理となります。この場合、修理方法はお預かりして修理いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様による使用上の誤り、不当な改造により生じた故障・損傷の場合</li> <li>・ 不慮の災害(天変地異、火災、風水害、落雷、塩害等)により生じた故障</li> <li>・ 仕様範囲外(電圧・温湿度等)での使用、保存により生じた故障</li> <li>・ ご使用による消耗部品に起因する故障の場合</li> <li>・ お客様にてクリーニングを怠った結果による故障(取扱説明書にクリーニング箇所を記載)</li> <li>・ 販売店印のないもの</li> </ul> <p>修理ご依頼時に必ず保証書をご提出ください。ご提出がない場合は保証が受けられません。有償修理後3ヶ月以内に同一箇所が故障した場合は無償にて修理をいたします。</p>		 お客様 <span style="float: right;">セコニック</span> (宅配便)	
修理について			
<p><b>お預修理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 弊社にてOMRをお預かりし、修理を行います。</li> <li>・ 費用は機種毎に消耗部品費を含んだ標準価格を設定しています。販売店様にお問合わせください。</li> <li>・ ご使用方法の誤りによる故障・ソフトウェア、システムに帰する故障・動作不良、落下・水濡れ・天災等による故障は別途お見積させていただきます。</li> <li>・ 修理期間は弊社に到着し進行確認後、約2週間でご返却します。(但し土日、年末年始、お盆などは除きます)</li> <li>・ ご依頼の際は修理品の梱包・出荷をお願いいたします。送付方法は弊社ウェブサイトをご覧ください。スイッチ・ダイヤル類の設定は予め控えておいて下さい。</li> <li>・ ご希望により修理期間中の代替機お貸出しについても有償にて行っております。</li> <li>・ 修理の対応年数は製造終了後7年です。修理対応年数を経過し、部品在庫が無くなった時点より修理はお受け出来ません。詳しい時期は弊社ウェブサイトをご覧ください。</li> <li>・ 輸送時の破損・故障を避けるため製品梱包箱をご利用下さい。製品梱包箱が無い場合は有償にてご用意いたしますので、販売店へお問い合わせ下さい。(無償期間は除く)</li> </ul>		<p style="text-align: center;"><b>修理品</b></p> <p style="text-align: center;">             お客様 <span style="float: right;">セコニック</span>            (宅配便)         </p>	
		<b>代替機(別途費用)</b>	
		<p style="text-align: center;">             お客様 <span style="float: right;">セコニック</span>            (宅配便)         </p> <p style="text-align: center;">修理期間中のみのお貸し出し</p>	
<p><b>出張修理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご利用場所にお伺いして修理いたします。修理にかかる費用は都度お支払いいただきます。</li> <li>・ 詳しくは販売店様にお問合わせください。(SR-430/SR-1800などの小型機は対象外です)</li> </ul>		 お客様 <span style="float: right;">セコニック</span>	
年間保守契約について			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定額料金にて年間を通じた定期点検(年1回~4回)の保守を行い、正常な動作を維持するサービスです。万一故障した場合の対応も最優先に行います。料金には消耗品・調整・工賃などが含まれますので経費の予算化が可能です。ご購入後、保証期間を経過してのご契約は、別途整備料金を申し受けます。</li> </ul>			
<p><b>オンサイト契約のお客様</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 点検訪問は、全国に拠点を持つサービス会社とも提携し実施しております。お近くのサービス拠点から対応が可能です。</li> <li>・ 標準対応時間は月曜日から金曜日の午前9時から午後5時です。(国民の祝日、年末・年始、及び弊社の定める休日を除きます) 休日対応・24時間対応などは別途ご相談ください。</li> <li>・ 離島及び公共交通機関がない場合は別途御見積となります。</li> </ul>		 お客様 <span style="float: right;">セコニック</span> (サービス委託会社)	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1回~4回/年の定期点検</li> <li>・ 期間中の故障修理対応</li> </ul>	
<p><b> SENDバック契約のお客様</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害発生時に代替機をお貸し出しし、故障機をお預かり修理をするサービスです。</li> <li>・ 本契約に定期点検は含まれません。また代替機の据付・設定はお客様にて実施願います。</li> <li>・ ご依頼の際はOMRを梱包して、弊社工場までお送りください。(送料は発送元負担です)</li> <li>・ 修理品輸送時は、破損・故障を避けるため代替機を送付する通函をご利用下さい。</li> </ul>		 お客様 <span style="float: right;">セコニック</span> (宅配便)	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 故障時は代替機を先送り</li> <li>・ お客様は修理機をセコニック送り</li> <li>・ 修理後、お互い機械を交換</li> </ul>	
<p>本書は修理・点検・保守の基本的な流れを記載しています。これ以外の対応を取る場合もございますので予めご承知おきください。</p>			